



ALGEMENE VOORWAARDEN

Voetbaldagen SummerCamps en techniektrainingen

HWS Voetbalschool organiseert voetbalactiviteiten waarin plezier en ontwikkeling centraal staan. Deze voorwaarden leggen uit wat ouders/verzorgers en deelnemers van ons mogen verwachten en welke afspraken gelden voor inschrijving, deelname en annulering.

Versie 12 september 2026

1 HWS en de toepassing van deze voorwaarden

1.1 HWS Voetbalschool wordt geëxploiteerd door David van Walstijn, gevestigd aan de Dirk Schäferstraat 9, 7425 HJ Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94678529. Contact: info@hwsvoetbalschool.nl. Website: www.hwsvoetbalschool.nl. In deze voorwaarden noemen wij de onderneming "HWS".

1.2 Deze voorwaarden gelden voor particuliere inschrijvingen voor HWS Voetbaldagen, SummerCamps en losse techniektrainingen of trainingscycli. De inschrijver is de meerderjarige ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de overeenkomst aangaat en verantwoordelijk is voor de betaling. Het kind dat meedoet noemen wij de deelnemer.

1.3 De activiteiten zijn in beginsel bedoeld voor jongens en meisjes van 6 t/m 15 jaar. De leeftijdsgrenzen in het specifieke aanbod zijn leidend. Samenwerkingen en trainingen die een vereniging bij HWS inkoopt, vallen onder de afzonderlijke overeenkomst met die vereniging.

1.4 Het aanbod en de inschrijfbevestiging bepalen de locatie, data, tijden, het aantal trainingen, de prijs en wat is inbegrepen. Een individuele afspraak gaat bij strijdigheid voor op deze voorwaarden. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

2 Inschrijving en totstandkoming

2.1 Inschrijven gebeurt via het inschrijfformulier of een andere door HWS aangeboden inschrijfmethode. De inschrijver verstrekt juiste contactgegevens en is bevoegd het kind aan te melden. HWS bevestigt de plaatsing per e-mail; op dat moment ontstaat de overeenkomst. Een automatische ontvangstmelding geldt alleen als plaatsingsbevestiging wanneer dat uitdrukkelijk is vermeld.

2.2 Voorafgaand aan de inschrijving kan de inschrijver deze voorwaarden lezen en opslaan. HWS verstrekt de toepasselijke versie ook bij de bevestiging. Een wachtlijst geeft nog geen recht op deelname of betalingsplicht.

3 Prijs en betaling

3.1 De prijs wordt vóór inschrijving vermeld, inclusief toepasselijke btw en onvermijdbare kosten. Extra producten of diensten worden alleen met instemming berekend. HWS verhoogt de overeengekomen prijs niet na bevestiging.



3.2 Betalen gebeurt op de manier en binnen de termijn die vóór inschrijving zijn vermeld. Is geen termijn afgesproken, dan geldt 14 dagen na de factuurdatum. Een kortere termijn bij een lastminute-inschrijving wordt vooraf duidelijk afgesproken.

3.3 Bij te late betaling stuurt HWS eerst een kosteloze herinnering. Incassokosten zijn alleen verschuldigd na een wettelijk correcte aanmaning met 14 dagen om alsnog kosteloos te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Alleen wettelijk toegestane rente en incassokosten worden berekend. HWS kan deelname na waarschuwing en een redelijke hersteltermijn opschorten of de overeenkomst beëindigen als de betalingsachterstand dit rechtvaardigt.

4 Bedenktijd en annuleren vóór aanvang

4.1 Voor vrijetijdsactiviteiten op een overeengekomen datum of in een bepaalde periode bestaat geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen (artikel 6:230p onder e BW). Dit geldt voor de hier bedoelde gedateerde voetbaldagen, SummerCamps en vooraf geplande trainingscycli. HWS vermeldt dit ook duidelijk vóór inschrijving. Voor een ander aanbod waarvoor wettelijk wel bedenktijd geldt, blijven die wettelijke rechten onverkort gelden.

4.2 De inschrijver kan de inschrijving annuleren via info@hwsvoetbalschool.nl. Vermeld de naam van de deelnemer en de activiteit. Een andere ondubbelzinnige schriftelijke annulering die HWS bereikt, wordt ook geaccepteerd. Het moment waarop HWS de annulering ontvangt is bepalend; HWS bevestigt deze per e-mail.

4.3 Bij annulering vóór de start gelden onderstaande maximale annuleringskosten. Bij een SummerCamp of trainingscyclus telt de eerste dag of eerste training als startdatum. De termijnen worden berekend in kalenderdagen vóór die datum.

Moment van annuleren	Maximale kosten
14 dagen of meer vóór de start	Geen annuleringskosten
7 t/m 13 dagen vóór de start	25% van de deelnameprijs
1 t/m 6 dagen vóór de start	50% van de deelnameprijs
Op de startdatum vóór aanvang	100% van de deelnameprijs

4.4 Deze percentages zijn plafonds, geen automatische boetes. HWS brengt alleen een redelijke, onderbouwbare vergoeding in rekening voor verricht werk en het nadeel door de annulering, voor zover de wet dit toestaat. Bespaarde kosten en inkomsten door vervangende deelname worden afgetrokken. Is het redelijke bedrag lager dan het plafond, dan geldt dat lagere bedrag. HWS geeft op verzoek een specificatie. Er worden geen kosten dubbel berekend.

4.5 Een passend vervangend kind mag kosteloos de plaats innemen wanneer dit vooraf met HWS is afgestemd en de benodigde gegevens tijdig beschikbaar zijn. Het kind voldoet aan de deelnamecriteria. HWS weigert vervanging niet zonder redelijke reden. Overplaatsing naar een



andere activiteit is mogelijk in overleg, afhankelijk van beschikbaarheid. Een prijsverschil wordt vooraf afgesproken.

5 Ziekte afwezigheid en tussentijds stoppen

5.1 Meld ziekte, een blessure of afwezigheid zo snel mogelijk. Voor ziekte vóór aanvang geldt artikel 4. HWS beoordeelt op verzoek of kosteloze overplaatsing mogelijk is. Een doktersverklaring of medische diagnose is hiervoor niet standaard vereist.

5.2 Een losse gemiste training of kampdag door persoonlijke omstandigheden geeft in beginsel geen recht op terugbetaling wanneer HWS de gereserveerde activiteit gewoon aanbiedt. Een inhaalmoment is mogelijk in overleg als daarvoor plaats is. Niet verschijnen is geen automatische opzegging van de resterende trainingscyclus.

5.3 De inschrijver kan een lopende trainingscyclus of SummerCamp schriftelijk tussentijds beëindigen. HWS berekent de reeds aangeboden onderdelen en uitsluitend een redelijke vergoeding voor het resterende deel, met aftrek van besparingen en vervangende inkomsten zoals in artikel 4.4. Samen is dit nooit meer dan de overeengekomen prijs. Wettelijke opzeggingsrechten blijven gelden.

5.4 Valt een deelnemer door langdurige ziekte of een blessure voor alle resterende onderdelen uit, dan biedt HWS de keuze tussen overplaatsing naar een passende beschikbare activiteit of terugbetaling naar rato van de nog niet aangeboden onderdelen vanaf de melding. HWS mag om een beknopte toelichting op de verwachte uitvalduur vragen, maar verlangt geen diagnose of verklaring van de behandelend arts.

6 Inhoud en uitvoering van de activiteiten

6.1 HWS verzorgt het afgesproken voetbalprogramma met passende begeleiding en aandacht voor leeftijd, niveau en veiligheid. Trainers mogen groepen en oefeningen aanpassen om de training goed te laten verlopen. HWS garandeert geen specifieke sportieve ontwikkeling, selectieresultaat of aanwezigheid van een bepaalde trainer, tenzij dit uitdrukkelijk is toegezegd.

6.2 Bij voetbaldagen en SummerCamps zijn lunch, tussendoortjes, drinken, kleding of andere extra's alleen inbegrepen voor zover dit in het aanbod staat. Bij techniektrainingen zijn het aangeboden aantal trainingen en de vermelde trainingsdata leidend. Een cyclus eindigt automatisch na de afgesproken trainingen; er is geen stilzwijgende verlenging.

6.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld voor activiteiten zonder overnachting. Vervoer, bootreizen en verblijf zijn niet inbegrepen, tenzij HWS deze uitdrukkelijk aanbiedt en vooraf afzonderlijk vastlegt. Voor een aanbod met overnachting of een reisarrangement verstrekt HWS vóór boeking passende aanvullende informatie en voorwaarden. Eventueel toepasselijke wettelijke reisrechten blijven gelden.

6.4 Vooraf aangekondigde vakantie- en rustweken behoren niet tot de betaalde trainingsmomenten. HWS communiceert praktische informatie, waaronder aankomst- en ophaaltijden, via de opgegeven contactgegevens. De inschrijver geeft wijzigingen in die gegevens tijdig door.



7 Wijzigingen en afgelasting door HWS

7.1 HWS kan redelijke wijzigingen in oefeningen, groepsindeling of trainers doorvoeren wanneer de kern van het afgesproken aanbod behouden blijft. Een wezenlijke wijziging van datum, tijd, locatie of inhoud wordt zo snel mogelijk gemeld. Als de wijziging redelijkerwijs niet passend is, mag de inschrijver het getroffen, nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen en krijgt daarvoor geld terug.

7.2 HWS kan activiteiten onderbreken, aanpassen of afgelasten bij onweer, hitte, storm, onbespeelbare velden of andere omstandigheden die veilige uitvoering verhinderen. HWS weegt de feitelijke omstandigheden en relevante veiligheidsadviezen af. Gewone regen betekent niet automatisch dat een activiteit vervalst.

7.3 Bij een afgelaste training biedt HWS waar mogelijk een inhaaltraining aan. Een reeds vóór inschrijving vastgelegde reservedatum hoort bij de afspraak. Voor een nieuwe datum die niet vooraf is afgesproken, kan de inschrijver bij verhindering kiezen voor terugbetaling van die training. Kan HWS geen inhaaltraining aanbieden, dan volgt terugbetaling.

7.4 Bij afgelasting van een voetbal dag of SummerCamp biedt HWS waar mogelijk een gelijkwaardig alternatief. De inschrijver hoeft een nieuwe datum of voucher niet te accepteren en kan kiezen voor terugbetaling van het niet uitgevoerde deel. Bij voortijdige beëindiging door HWS wordt het wezenlijk niet geleverde deel naar verhouding vergoed.

7.5 Bij onvoldoende inschrijvingen mag HWS een activiteit alleen op die grond annuleren als het vereiste minimumaantal en de uiterste beslisdatum vooraf duidelijk zijn meegedeeld. De inschrijver ontvangt dan de volledige prijs voor de geannuleerde activiteit terug, of kiest vrijwillig een alternatief. Onvoldoende inschrijvingen gelden niet als overmacht.

7.6 Overmacht betekent een omstandigheid die niet aan HWS kan worden toegerekend en nakoming verhindert, zoals een verplicht overheidsverbod of uitzonderlijke weersomstandigheden. Ook bij overmacht behoudt de inschrijver recht op terugbetaling voor niet geleverde onderdelen volgens dit artikel. Het recht op eventuele aanvullende schadevergoeding wordt door de wet bepaald.

8 Berekening en termijn van terugbetaling

8.1 Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen nadat vaststaat dat deze verschuldigd is, via de oorspronkelijke betaalwijze tenzij anders afgesproken. Voor een cyclus wordt de betaalde trainingsprijs gedeeld door het aantal afgesproken trainingen. Voor een SummerCamp telt de verhouding van de niet geleverde dagen of programmaonderdelen. Afzonderlijk geprijsde en al geleverde extra's worden één keer apart meegenomen in de afrekening.

9 Gezondheid veiligheid en begeleiding

9.1 De inschrijver meldt vóór deelname de praktische bijzonderheden die nodig zijn voor veilige begeleiding, zoals allergieën, noodzakelijke medicatie of een relevante beperking. Deel alleen wat noodzakelijk is en bespreek gevoelige informatie rechtstreeks met de coördinator. HWS overlegt



welke redelijke aanpassingen mogelijk zijn en vraagt waar wettelijk nodig afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming voor verwerking van gezondheidsgegevens.

9.2 HWS biedt voetbalbegeleiding en geen medische behandeling. Toediening van medicatie of bijzondere verzorging wordt alleen uitgevoerd als hierover vooraf concrete afspraken zijn gemaakt en HWS dit verantwoord kan doen. Als veilig deelnemen ook met redelijke aanpassingen niet mogelijk is, bespreken partijen een oplossing. Beëindigt HWS daarom de deelname, dan wordt het niet aangeboden deel terugbetaald.

9.3 Deelnemers dragen passende sportkleding, geschikte voetbalschoenen en scheenbeschermers en volgen veiligheidsinstructies op. Sieraden of andere onveilige voorwerpen worden verwijderd of, indien verantwoord, afgedekt. Neem mee wat HWS in de deelnemersinformatie vermeldt.

9.4 De inschrijver zorgt dat tijdens de activiteit een ouder of aangewezen noodcontact bereikbaar is. Bij een ongeval verleent HWS passende eerste hulp en schakelt zo nodig professionele hulp in. HWS probeert de ouder direct te bereiken, maar stelt noodzakelijke spoedhulp niet uit.

9.5 De ouder draagt het kind over aan de begeleiding tijdens de aangekondigde ontvangstperiode en haalt het op het afgesproken tijdstip op. Het kind verlaat de activiteit pas na afmelding bij de begeleiding. Zelfstandig vertrek of ophalen door een andere persoon wordt vooraf afgesproken. Bij vertraging neemt de ouder direct contact op; HWS laat het kind niet zonder passende begeleiding achter.

10 Gedrag en uitsluiting

10.1 Deelnemers, ouders en bezoekers behandelen elkaar, trainers en medewerkers met respect. Pesten, discriminatie, bedreiging, geweld en het bewust beschadigen van spullen zijn niet toegestaan. Deelnemers volgen redelijke instructies van de begeleiding en toepasselijke veiligheids- en huisregels van de accommodatie op.

10.2 Bij ongewenst gedrag spreekt HWS de deelnemer aan en betreft zo nodig de ouder. Bij herhaling kan deelname worden beperkt of beëindigd. Bij ernstig gedrag of direct gevaar mag HWS meteen ingrijpen. HWS houdt rekening met de leeftijd en omstandigheden en licht de reden van de maatregel toe.

10.3 Als ophalen noodzakelijk is, maakt HWS hierover een veilige afspraak met de ouder. Uitsluiting leidt niet automatisch tot verlies van de volledige deelnameprijs. HWS rekent reeds aangeboden onderdelen en eventuele aantoonbare, wettelijk verhaalbare schade af en betaalt een resterend tegoed terug. Er wordt niets dubbel berekend.

11 Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

11.1 Voetbal brengt normale sport- en spelrisico's mee. Niet iedere blessure betekent dat HWS aansprakelijk is. HWS blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een organisator en begeleider mag worden verwacht en is aansprakelijk voor schade voor zover dat uit de wet volgt, ook bij fouten van ingeschakelde personen waarvoor HWS wettelijk verantwoordelijk is.



11.2 Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor letsel of schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van HWS niet uit. Een eventuele verzekering beperkt de wettelijke rechten van de inschrijver of deelnemer niet.

11.3 Neem bij voorkeur geen kostbare spullen mee. HWS is geen algemene bewaarder van meegenomen eigendommen. Bij verlies, diefstal of beschadiging wordt aansprakelijkheid beoordeeld volgens de wet, ook als spullen aan de begeleiding zijn afgegeven.

11.4 Voor schade veroorzaakt door een deelnemer gelden de wettelijke regels, waaronder de leeftijdsafhankelijke regels voor aansprakelijkheid van kinderen en ouders. Een ouder is niet uitsluitend door de inschrijving automatisch aansprakelijk voor iedere schade. Meld een incident zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, zodat HWS het kan onderzoeken.

12 Kleding en andere extra producten

12.1 Als kleding of andere extra producten onderdeel zijn van de inschrijving, vermeldt HWS vooraf wat de deelnemer krijgt. De inschrijver controleert opgegeven maten en eventuele namen of rugnummers. Een wijziging na bestelling of bedrukking is alleen mogelijk als deze nog uitvoerbaar is; aanvullende kosten worden vooraf afgesproken.

12.2 Een verkeerd, beschadigd of niet volgens afspraak geleverd product wordt volgens de wettelijke regels hersteld of vervangen, of geeft recht op een andere wettelijke oplossing. De uitzondering op bedenktijd voor gedateerde activiteiten onttrekt de consument niet automatisch de rechten bij een afzonderlijke productaankoop. Eventuele voorwaarden voor zo'n aankoop worden vooraf verstrekt.

13 Persoonsgegevens en beeldmateriaal

13.1 HWS verwerkt persoonsgegevens voor de inschrijving, betaling, praktische communicatie en veilige organisatie van de activiteit. De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft onder meer de doeleinden, rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen en rechten. Deze is vóór inschrijving beschikbaar. Akkoord gaan met deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor gegevensverwerking.

13.2 HWS deelt gegevens alleen voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en dit nodig is voor het aangegeven doel. Deelname geeft geen toestemming om gegevens voor reclame met een vereniging, sponsor of andere organisatie te delen. Gezondheidsinformatie is alleen toegankelijk voor personen die deze voor de begeleiding nodig hebben en wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk.

13.3 Voor het maken en publiceren van herkenbare promotiefoto's of -video's van deelnemers vraagt HWS vooraf afzonderlijke, vrijwillige toestemming aan de bevoegde wettelijke vertegenwoordiger van een kind onder 16 jaar. De toestemming vermeldt welke kanalen en doeleinden ermee zijn gemoeid. Vanaf 16 jaar vraagt HWS toestemming aan de deelnemer zelf. HWS houdt ook rekening met de wens van het kind om niet in beeld te komen.



13.4 Toestemming voor beeldmateriaal is geen voorwaarde voor deelname. Intrekken kan via info@hwsvoetbalschool.nl en is even eenvoudig als toestemming geven. HWS stopt dan toekomstig gebruik op basis van die toestemming en verwijdert het betreffende materiaal waar mogelijk uit de eigen beheerde kanalen. Intrekking maakt eerder rechtmatig gebruik niet onrechtmatig. HWS kan verspreide gedrukte exemplaren of kopieën van anderen niet altijd terughalen, maar behandelt verzoeken volgens de AVG.

13.5 Deelnemers en bezoekers respecteren elkaars privacy. Maak geen beelden in kleedruimtes of andere besloten verzorgingsruimtes. Publiceer herkenbare beelden van andere kinderen alleen met passende toestemming. HWS kan het fotograferen of filmen ter plaatse beperken om kinderen te beschermen.

13.6 HWS koppelt toestemming voor nieuwsbrieven of andere reclame niet aan akkoord op deze voorwaarden. Voor elektronische marketing gebruikt HWS afzonderlijke toestemming of een wettelijk toegestane klantrelatie. Afmelden is kosteloos en eenvoudig. Noodzakelijke informatie over een geboekte activiteit blijft HWS wel sturen.

14 Klachten en geschillen

14.1 Meld een probleem tijdens een activiteit zo mogelijk direct bij de coördinator, zodat HWS een oplossing kan zoeken. Een klacht kan ook naar info@hwsvoetbalschool.nl, met een beschrijving en de betreffende activiteit. HWS reageert binnen 14 dagen inhoudelijk of geeft binnen die termijn aan wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

14.2 Het niet meteen melden van een klacht betekent niet automatisch dat wettelijke rechten vervallen. HWS en de inschrijver proberen eerst samen een oplossing te vinden. De inschrijver behoudt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de dwingende bescherming die volgens toepasselijke regels uit een ander land geldt.

15 Versie en geldigheid

15.1 Voor een inschrijving geldt de versie die vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld. Latere wijzigingen gelden niet automatisch voor bestaande inschrijvingen. Als een bepaling ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan; wettelijke rechten blijven behouden.